

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Воткинска
« 29 » декабря 2023 г.
Н.Г. Вотякова



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	01.02.2024	Старший воспитатель Пасынкова И.В.		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах/официальном сайте	Информирование получателей услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, консультирования. Размещение QR-кода на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт	01.10.2024	Заведующий Чебасова Л.Г.		

	организации в сети «Интернет».				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг с целью выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.05.2024	Заведующий Чебкасова Л.Г.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом.	01.09.2024	Заведующий Чебкасова Л.Г.		
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	01.09.2024	Заведующий Чебкасова Л.Г.		
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации	1. Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2024	Старший воспитатель Пасынкова И.В.		
	2. Издание приказа по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2024	Заведующий Чебкасова Л.Г.		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.10.2024	Старший воспитатель Пасынкова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.04.2024	Заведующий Чебкасова Л.Г.		
	2. Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики	30.04.2024	Заведующий Чебкасова Л.Г.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.03.2024	Старший воспитатель Пасынкова И.В.		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Своевременно размещать информацию ответственным лицам о графике работы ДООУ в праздничные дни	01.02.2024	Заведующий Чебкасова Л.Г.		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.04.2024	Старший воспитатель Пасынкова И.В.		