

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД №5»
ГОРОДА ВОТКИНСКА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ЗА 2024 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте/информационном, ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, и требованиям к структуре официального сайта и формату представления на нем информации	Размещение на официальном сайте и стендах образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	01.02.2024	Халтурина О.С., старший воспитатель	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте/информационном стенде в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	01.02.2024
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде/официальном сайте	Информирование получателей услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, бесед с обучающимися, личного приема, консультирования	01.10.2024	Чебкасова Л.Г., заведующий	Проведена разъяснительная работа с родителями воспитанников о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний. Размещен QR-код на информационном стенде	01.10.2024

				образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.10.2024	Чебкасова Л.Г., заведующий	Проведено дополнительное анкетирование получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.10.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование здания и прилегающей территории образовательной организации с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом.	01.09.2024	Чебкасова Л.Г., заведующий	Написано письмо (исх. №57) в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом.	01.09.2024
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Написать письмо в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	01.09.24	Чебкасова Л.Г., Заведующий	Написано письмо (исх. №58) в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи	30.08.24

				учреждения.	
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации.	Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.24	Пасынкова И.В., Старший воспитатель	Проведено обучение работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации в соответствии с разработанной инструкцией	30.08.24
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации.	Издание приказа по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.24	Чебкасова Л.Г., Заведующий	Издан приказ по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.24
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг.	01.10.24	Пасынкова И.В., Старший воспитатель	Проведено анкетирование (опрос) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг.	01.10.24
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	30.04.24	Чебкасова Л.Г., Заведующий	Проведен опрос получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	30.04.24
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики.	30.04.24	Чебкасова Л.Г., Заведующий	Вопросы соблюдения профессиональной этики обсуждены в рамках общих собраний трудового коллектива (протокол №3)	30.04.24
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	30.04.24	Пасынкова И.В., Старший воспитатель	Проведен дополнительный опрос получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	30.04.24
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Своевременно размещать информацию ответственным лицам о графике работы ДОУ в праздничные дни.	01.02.24	Чебкасова Л.Г., Заведующий	Информация о графике работы ДОУ в праздничные дни размещена своевременно.	01.02.24
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	01.03.24	Пасынкова И.В., Старший воспитатель	Проведено дополнительное анкетирование получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	01.03.24

Заведующий _____ / Чебкасова Л.Г.

подпись

ФИО

М.П.

Дата 23.12.2024